

# Leemass verzekeren en lenen - Dienstenwijzer

Officiële naam : **Leemass verzekeren en lenen Leeuwarden**  
Inschrijvingnummer Kamer van Koophandel: 01078532  
AFM vergunningnummer: 12011995

Adresgegevens: Bezoekadres: Valeriusstraat 61-b, 8916CZ Leeuwarden  
Postadres: Postbus 3006, 8901DA Leeuwarden  
Telefoonnummer: 058-2127377 (voor tijdens- en buiten kantooruren)  
Fax: 058-2127583  
E-mail : [info@leemass.nl](mailto:info@leemass.nl)  
Website: [www.leemass.nl](http://www.leemass.nl)

## Inleiding

De verzekeringsbedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom eist de Wet op het financieel toezicht (Wft) dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, inzicht krijgen in de aard van de dienstverlening die wij bieden. Van Leemass verzekeren en lenen, hierna te noemen Leemass, trachten in deze voorlichting dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van

de Wet financiële dienstverlening. De complete tekst van de Wft kunt u o.a. vinden op de websites van beroepsorganisaties zoals o.a. [www.nva.nl](http://www.nva.nl).

## Wie zijn wij?

Leemass is een niet gebonden assurantiebemiddelaar. Wij kunnen bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en vele bekende verzekeraars. Op uw verzoek maken wij samen met u een inventarisatie van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden en naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Let op: onze advisering is o.a. op het gebied van schadeverzekeringen en consumptief krediet maar dus geen hypotheek, pensioenen e.d.. Wij adviseren/begeleiden vanzelfsprekend wel bij de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt. Verzekeringen welke u afsluit via onze site behoren tot zgn "Execution Only" principe waarbij u zelf de afweging maakt welke risico's u wel of niet wenst te verzekeren. Er is dan dus duidelijk geen sprake van advies.

## Onafhankelijkheid en kwaliteit

Nederland telt honderden verzekeringmaatschappijen. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering of financiële dienst bij al deze instellingen offertes op te vragen. Regelmatig selecteren wij daarom de instellingen die naar ons oordeel een goede prijs/prestatieverhouding hebben of besteden deze selectie uit aan Voogd & Voogd. Hierbij letten wij op kwaliteit van de polisvoorwaarden en de premie, ook de wijze waarop en snelheid waarbij maatschappijen polissen, uitkeringen en schaden afwickelen kunnen wij meenemen in keuzes. En natuurlijk op de vraag of de maatschappij ook op langer termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Zo zijn Voogd en Voogd te Middelharnis, London NV te Amsterdam en Aegon NV enkele maatschappijen waarmee wij intensief contact hebben. Via Voogd en Voogd streven wij er bijvoorbeeld naar om ook bij alle huidige internetaanbieders bij de top te horen. De goede schadeafhandelingen en polisopmaak hebben ons de afgelopen jaren doen besluiten de contacten met enkele verzekeraars aan te houden. Wij geven graag op uw verzoek aan met welke verzekeraars wij nog meer samenwerken.

## Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De AFM heeft onze bedrijf een vergunning gegeven op het gebied van:

- advisering en bemiddeling voor schade- en zorgverzekeringen;
- advisering en bemiddeling voor pensioen- en levensverzekeringen;

- adviseren en bemiddeling voor consumptief krediet;

Ons kantoor is ingeschreven in het Wft register onder nummer 12011995. Deze registratie is een wettelijke verplichting. Het Wft register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

## **Algemeen**

Op het gebied van verzekeringen kunnen wij u adviseren op het gebied van:

1. Schadeverzekeringen. Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt indien u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan aansprakelijkheidsverzekeringen, opstallen-, inventaris- en inboedelverzekeringen, aan auto-caravan- en reisverzekeringen en ook aan ziektekosten- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
2. Verzekeringen die een uitkering garanderen als u of een van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.
3. Levensverzekeringen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een uitvaartverzekering. Wij adviseren echter o.a. niet in verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, de aflossing van een (hypothecaire) schuld e.d..

## **Schadeverzekeringen**

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij maken op uw verzoek een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u naar onze mening zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kan nemen. Het is hierbij belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden;
2. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen;
3. Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen;
4. Samen met u letten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert;
5. Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat u naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden;
6. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering;
7. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld;
8. In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is;
9. Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hier voor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen;
10. In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen;
11. Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen;
12. Wij archiveren belangrijke stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier;
13. Door middel van periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden;
14. Mocht u schade onder vinden, dan behartigen wij in veel gevallen uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij;

## Consumptief krediet

Samen met u zorgen wij ervoor dat een of meerdere kredietverleners alle nodige informatie krijgen voorafgaande aan de totstandkoming van de kredietovereenkomst over de financiële positie van u als consument: Wij lopen met u de belangrijkste verschillen in voorwaarden van eventueel verschillende aanbieders door. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden welke het beste aansluiten op uw specifieke wensen en omstandigheden. Wij controleren met u of de aanvraag correct en volledig is opgesteld.

o Inkomsten : bron en hoogte van de inkomsten of relevante derden;

o bepaalde vaste uitgaven : huur, hypotheek, alimentatie, ziektekosten etc.

De kredietverlener moet bovendien beoordelen, ter voorkoming van overkreditering, of het aangaan van de kredietovereenkomst verantwoord is. Is dit niet verantwoord dan moet kredietverstrekker 'nee' verkopen.

## Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten ook een paar dingen van u:

In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is o.a. nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen en pensioenopbouw, de terbeschikkingstelling van een lease-auto en aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze bereikbaarheid Wij zijn in principe telefonisch vrijwel altijd (7 dagen per week) bereikbaar voor onze relaties via het gebruikelijke telefoonnummer 058-2127377. Bij te lange wachttijd wordt u doorgeschakeld naar een mobiel nummer (zonder extra kosten) of komt u eventueel in onze voicemailbox. Na het achterlaten van uw telefoonnummer wordt u spoedig teruggebeld.

Onze adresgegevens staan op de eerste bladzijde van deze dienstenwijzer vermeld. Doorgaans zijn wij op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur. Het is echter aan te bevelen om voor een bezoek te bellen voor een afspraak/aanwezigheid. Bij spoed kunt u tevens de alarmdienst van de betreffende verzekeringsmaatschappij bellen. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax of e-mail. Onze voorkeur gaat uit naar wijzigingen per email door te geven via [info@leemass.nl](mailto:info@leemass.nl) of via "mijnpolis" welke u aantreft op onze site.

De premie Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. De wijze van premiebetaling is in beginsel afhankelijk van de soort verzekering. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Heeft u de premie betaald dan heeft u ons ook betaald.

Incasso altijd door verzekeraar

1. U kunt via een aanvraag of achteraf schriftelijk verzekeraars machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven;
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt;
3. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro;
4. Premies kunnen eenmalig, per jaar, half jaar, kwartaal of maandelijks betaald worden;
6. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht;
7. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan;

### **Afspraken rondom premiebetaling**

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Indien u de premies voor een levensverzekering niet tijdig betaalt, dan kan onder omstandigheden het recht op uitkering vervallen of verminderen.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze relaties met verzekeraars

Leemass is in haar dienstverlening onafhankelijk en niet gebonden aan de oplossing van één enkele verzekeringsmaatschappij. Op uw verzoek geven wij graag aan met welke verzekeraars wij samenwerken.

### **Hoe worden wij beloond?**

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van (de)verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waar voor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf. Dus heeft u de premie betaald dan heeft u ons betaald.

Beloning op basis van declaratie /omzetbonussen etc.

Wij ontvangen geen omzetgerelateerde bonussen van verzekeringsmaatschappijen.

Wij berekenen geen beloning op basis (uren)declaratie.

### **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om de relatie met ons te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij schriftelijk verzoeken de lopende verzekering(en) over te boeken naar de adviseur van uw keuze, indien deze daarmee instemt. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht met betrekking tot uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

### **Klachten?**

Mocht zich een probleem voordoen en het probleem niet naar uw tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257 - 2509 AG, Den Haag - Tel.: 0900-3552248 - Fax: 070-3338900

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl) - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

### **Vakkennis**

Via permanente educatie onderhouden wij onze vakkennis.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, kunnen wij een beroep doen op deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Voor meer informatie staan wij u graag te woord.

*Met vriendelijke groet,*

**Leemass verzekeren en lenen**

**Medewerkers**